

Informationen für Bewohnende und Angehörige



A

Allergien

Bitte melden Sie uns Allergien, damit wir dies bei uns dokumentieren können und im Alltag darauf Rücksicht nehmen können.

Alltagsgestaltung und Aktivierung

Folgende Angebote stehen Ihnen zur Verfügung:

- Wochenprogramm (Werken, Turnen und Gedächtnistraining, Musik, Vorlesen, Gottesdienst etc.)
- Einzelbetreuung
- Anlässe
- Ausflüge

Nach Ihrem Eintritt wird sich unsere Aktivierungsfachfrau bei Ihnen vorstellen und das Angebot erläutern.

Angebot

Wir verfügen über 41 Einzelzimmer. Die meisten Zimmer haben einen Balkon und eine wunderschöne Sicht auf den Brienersee und die Berge.

Anmeldung bei der Einwohnergemeinde

Melden Sie sich bereits vor Ihrem Eintritt bei der Einwohnerkontrolle Brienz.

Ihre neue Adresse: zumsy Birgli, Schwanderstrasse 22, 3855 Brienz.

Wenn Sie es wünschen können Sie sich auf der Gemeinde Brienz auch als „Wochenaufenthalter“ anmelden und Ihre Schriften auf Ihrer bisherigen Wohngemeinde belassen.

Arztwahl

Im zumsy Birgli besteht die freie Arztwahl. Die Hausärzte aus Brienz kommen alle 14d auf Visite ins Haus.

Arzt- und Therapiebesuche

Es ist nicht vorgesehen, dass Sie durch eine Pflegeperson begleitet werden. Verfügen wir über genügend Kapazität und müssen Sie in einer Notfallsituation dennoch begleitet werden, wird Ihnen diese Dienstleistung in Rechnung gestellt.

Aufnahmekriterien

Zumsy Birgli hat die integrative Wohnform. Es werden Menschen mit und ohne einer demenziellen Entwicklung auf einem Wohnbereich zusammen betreut.

Zielgruppen sind:

- Menschen mit einer Pflege- und/oder Betreuungsbedürftigkeit
- Integrationsfähige Menschen mit Demenz in jedem Stadium

Nicht betreut werden können:

- Menschen mit einer Weglaufgefahr
- Menschen mit mehrmals wöchentlich vorkommenden verbalen oder körperlichen herausfordernden Verhalten gegen Mitbewohnenden oder/und Mitarbeitenden
- Menschen mit selbst- und fremdgefährdendem Verhalten
- Menschen, welche sich nicht in eine Gruppe integrieren können
- Menschen mit einem sehr hohen demenzspezifischen Betreuungsaufwand

B

Bezugspersonensystem

Nach dem Eintritt erhalten Sie eine Bezugsperson, welche Sie bei Fragen, Wünschen, Anliegen unterstützt.

Bewohnereinstufung

Zum

Besuche und Besucher

Es gibt keine festen Besuchszeiten. Sie entscheiden selbst, ob und wann Sie Besucher empfangen möchten. Wir bitten Sie, sich mit Ihren Angehörigen und Besuchern in der Cafeteria, ausser Haus oder in Ihrem Zimmer aufzuhalten.

Bewegungseinschränkende Massnahmen

Folgende Massnahmen werden bei Bedarf angewendet:

- Bettgitter
- Alarmtrittmatten, Bewegungsmelder
- Türgriff-Kontaktalarm
- Rollstuhlfixierung mit Tisch / Wand

Diese Massnahmen führen wir **nicht** durch:

- Fixierung mit Bauchgurt

Briefkasten

Sie verfügen über einen eigenen Briefkasten. Die Post wird bei uns am Empfang sortiert und Ihnen direkt in den Briefkasten gelegt.

C

Cafeteria

Die Cafeteria ist jeweils von 14.00 – 16.00 Uhr geöffnet. In dieser Zeit servieren wir Ihnen und Ihrem Besuch gerne Getränke, Gebäck oder das Tagesdessert.

Coiffeur

Alle 2 Wochen besteht in unserer Institution die Möglichkeit zu einem internen Coiffeur Besuch. Die Anmeldung erfolgt über Mitarbeitende der Pflege. Diese Kosten sind im Tagestarif nicht enthalten und werden in Rechnung gestellt. Möchten Sie extern zum Coiffeur, so melden Sie das bitte der betreffenden Wohngruppe.

D

Depot

Wir bitten Sie, möglichst wenig Bargeld im Zimmer aufzubewahren. Grössere Geldbeträge verwalten wir gerne für Sie in unserem Tresor.

E

Eintritt

Planen Sie Ihren Einzug möglichst zwischen Montag und Freitag von 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr und 13.30 Uhr bis 16.00 Uhr. Wenn immer möglich, bitten wir Sie und Ihre Angehörige, das Zimmer bereits einen Tag vor dem definitiven Einzug einzurichten.

Essen und Trinken

Ein Koch wird Sie in den ersten Tagen nach dem Eintritt besuchen um mit Ihnen Ihre Wünsche, Allergien, Diäten etc. zu besprechen.

- Essenszeiten

Das Morgenessen können Sie von 7.30 bis 11.00 Uhr im Esszimmer einnehmen. Mittagessen ist ab 11.30 Uhr und das Nachessen findet um 17.30 Uhr statt.

- Angehörige und Gäste

Angehörige oder Gäste sind jederzeit herzlich bei uns willkommen mit Ihnen die Mahlzeiten einzunehmen. Ihre Bestellung nehmen wir gerne bis 09.00 Uhr unter der Telefonnummer 033/ 952 86 86 oder persönlich entgegen.

- Menuplan

Jeweils am Freitag erscheint der Menuplan für die nächste Woche. Änderungswünsche für das Mittagessen nehmen wir gerne bis jeweils um 09.00 Uhr, für das Abendessen bis um 13.30 Uhr bei der Pflege oder im Esszimmer entgegen. Die Mitarbeitenden Pflege werden Sie bei Eintritt über die Wahlmöglichkeiten beim Essen informieren.

F

Fusspflege

Einmal monatlich besteht in unserer Institution die Möglichkeit zu einem Fusspflegebesuch. Die Anmeldung erfolgt über Mitarbeitende der Pflege. Diese Kosten sind im Tagestarif nicht enthalten und werden in Rechnung gestellt. Im Tagestarif inbegriffen sind einzig die Kosten für eine medizinisch indizierte Fusspflege bei Diabetikern. Möchten Sie extern zur Fusspflege, so melden Sie das bitte der Wohngruppe.

G

Garten

Um das Gelände von zumsy Birgli ist ein ebener Fussweg, welcher auch für Spaziergänge mit Rollator oder Rollstuhl geeignet ist. Verschiedene Sitzbänke laden zusätzlich zum Verweilen ein.

Gästezimmer

Wir verfügen situativ über ein vollständig eingerichtetes Gästezimmer. Je nach Verfügbarkeit ist eine Aufenthaltsdauer für wenige Tage bis einige Wochen möglich. Das Gästezimmer kann für verschiedene Arten von Aufhalten genutzt werden:

- Temporäre Übernahme von Pflege und Betreuung zur Entlastung von Angehörigen
- Zur weiteren Erholung nach einem Spitalaufenthalt
- Zum „Probewohnen“ bei einem möglichen späteren Eintritt
- In einer palliativen Situation zum Lebensende.

Generationenhaus

Das Birgli ist ein Generationenhaus. Die in Räumen des Heimes eingemietete **Kindertagesstätte «Chinderhus»** verbindet auf bereichernde Weise die Generationen. Im Chinderhus werden Kinder ab 18 Monaten in altersgemischten Gruppen betreut. Kinder und Senioren kommen bei verschiedenen Gelegenheiten zusammen: bei organisierten, geleiteten Gruppenaktivitäten aber auch spontan bei Spaziergängen der Bewohnenden im Garten.

Geschenke an Mitarbeitende

Die Mitarbeitenden dürfen im Zusammenhang mit ihrer beruflichen Tätigkeit keine Geschenke annehmen. Sie haben ihre Unbefangenheit zu wahren.

Trinkgelder übergeben Mitarbeitende an die Administration für in die Personalkasse. Die Mitarbeitenden bestimmen selbst über den Einsatz der Personalkassengelder.

Glauben

Zumsy Birgli ist konfessionell offen und wird politisch neutral geführt. Es werden alle Religionen respektiert und die Glaubensfreiheit wird gewährleistet.

Gottesdienst

Einmal im Monat wird im zumsy Birgli eine Andacht angeboten, die von einem evangelisch-reformierten Pfarrer abgehalten wird.

Gutscheine

Am Empfang verkaufen wir Ihnen gerne Gutscheine für Coiffeur, Fusspflege oder Cafeteriaartikel.

Getränke

In der Cafeteria können Sie ausserhalb der Bedienungszeiten Getränke oder Knabbersachen beziehen. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden.

H

Haustiere

Das Halten von Haustieren im eigenen Zimmer ist bei uns nicht erlaubt.

Heimtiere

Aktuell beherbergen wir in unserer Institution Vögel, Fische und Kaninchen.

Homepage

Unter www.zumsy.ch finden Sie die wichtigsten Angaben über uns und unsere Angebote.

Hörgeräteservice

Wir bieten Ihnen alle drei Monate einen Hörgeräteservice an. Der Service enthält die Reinigung der Hörgeräte und einen allfälligen Batteriewechsel. Ihnen werden lediglich die neuen Batterien in Rechnung gestellt.

Hilflosenentschädigung

Benötigen Sie seit 1 Jahr Unterstützung in der Pflege oder Betreuung, so haben Sie Anrecht auf Hilflosenentschädigung. Dies ist unabhängig vom Vermögen. Beim Ausfüllen ist die Leitung Pflege & Betreuung gerne behilflich.

I

Installationen

Die Zimmer sind mit Telefon-, Radio-, Internet- und Kabelfernsehanschlüssen ausgestattet. Bei der Installation vom Fernseher ist Ihnen unser Technischer Dienst gerne behilflich.

Das Telefon wird über unsere Telefon-Hauptverteilungsanlage gesteuert und Ihre Telefonnummer ist vorgegeben, falls Sie ein Telefon im Zimmer wünschen. Ihre neue Telefonnummer erhalten Sie bei Eintritt oder vor dem Eintritt durch Nachfragen bei der Administration. Das Telefon wird vom Alterswohnheim zur Verfügung gestellt.

Sie bringen Ihren eigenen Fernseher mit.

Internet

In den Zimmern hat es einen Internetanschluss. Wir verfügen über kein flächendeckendes WLAN System in unserer Institution. Die Abwicklung läuft über das Kabelfernsehen Bodeli und muss von Ihnen organisiert werden.

K

Kleider

Die Beschriftung Ihrer persönlichen Kleider wird von uns übernommen und in Rechnung gestellt.

In den Kleiderschrank im Bewohnerzimmer gehören nur Kleidungsstücke, die beschriftet sind. Für verlorene oder gestohlene nicht genägelte Wäsche übernimmt zumsy Birgli keinerlei Haftung.

Wir empfehlen Ihnen pflegeleichte und bequeme Kleider mitzubringen, welche mindestens 30 Grad waschbar sind. Für Kleidung, welche mit dem Norovirusprogramm aufgrund von Infektionen gewaschen werden müssen und dabei eingehen, übernimmt das zumsy Birgli keine Haftung.

L

Lautstärke

Wir bitten Sie die Fernseh- und Radiolautstärke so einzustellen, dass andere Bewohnende nicht gestört werden.

M

Medikamente

Medikamente werden wöchentlich, am Mittwoch, durch das Pflegepersonal bei Ihrem Hausarzt bestellt. Bitte melden Sie rechtzeitig den Mitarbeitenden der Pflege, wenn Sie Wünsche haben.

Meldepflicht

Wenn Sie über Nacht abwesend sind oder an vereinbarten Mahlzeiten nicht teilnehmen möchten, bitten wir Sie, sich bei einer Pflegeperson abzumelden.

Möbel

Ihr Zimmer ist mit einem Pflegebett und Nachttisch möbliert und bietet noch zusätzlich Platz für Ihre eigenen Möbel. Bitte richten Sie das Zimmer bereits vor dem Eintritt wohnlich ein. Wir beraten Sie gerne und sind Ihnen auch beim Anbringen von Dekorationen und einfachen elektrischen Installationen behilflich.

Bilder werden erst bei Fixeintritt ins Alterswohnheim aufgehängt.

O

Öffentlicher Verkehr

Der Ortsbus hält gegenüber dem zumsy Birgli. Für die genauen Abfahrtszeiten nach Brienz oder Richtung Brienzwiler wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der Administration.

P

Prioritäten

Bitte melden Sie uns bei Eintritt Angehörige/Bekannte, welche wir bei Allgemeinzustandsveränderungen kontaktieren sollen. Wir werden dies dann gemäss Ihren Angaben dokumentieren.

Parkplätze

Vor dem Eingang stehen kostenlose Parkplätze zur Verfügung. Die Anzahl ist beschränkt.

Patientenverfügung

Wir empfehlen Ihnen eine Patientenverfügung zu erstellen und beim Eintritt eine Kopie abzugeben. Liegt keine vor, gehen wir automatisch von einem Rea Nein-Status aus (keine Herzmassage bei akutem Herzversagen). Wünschen Sie einen Rea Ja-Status, so müssen Sie beim Eintritt ausdrücklich darauf hinweisen. Zumsy Birgli verfügt allerdings über keinen Defibrillator.

Es liegt in der Verantwortung der Bewohnenden und seinen Angehörigen die originale Patientenverfügung alle 2 Jahre zu unterzeichnen, um zu bestätigen, dass diese dem aktuellen Willen des Bewohnenden weiter entspricht. Eine aktuelle Kopie ist an die zuständige Pflegeabteilung abzugeben.

Pflegeprodukte

In der Regel besorgen Sie oder Ihre Angehörigen die persönlichen Pflegeprodukte. Zumsy Birgli bietet Pflegeartikel an, welche über die Einrichtung bezogen werden können und über die Monatsabrechnung bezahlt wird.

Physiotherapie

Sollten Sie eine Verordnung zur Physiotherapie erhalten, werden wir diese für Sie organisieren. Der Physiotherapeut wird Sie im Heim besuchen.

R

Rauchen

Das Rauchen ist innerhalb der Institution nicht erlaubt. Neben dem Haupteingang und auf den Balkons ist das Rauchen gestattet.

S

Sicherheit

Zumsy Birgli verfügt über eine Brandmeldeanlage und Ihr Zimmer ist mit einem Brandmelder ausgestattet. Das Abbrennen von Kerzen ist in Ihrem Zimmer nicht gestattet.

Sicherheitsleistung bei Fixeintritt

Wir erheben bei einem Fixeintritt vom Bewohnenden eine Sicherheitsleistung von CHF 5'000.00 im Sinne einer Vorauszahlung.

Sterben und Tod

Gemeinsam mit Ihren betreuenden Ärzten setzen wir uns für eine adäquate Umsetzung von Palliative Care ein. Ihre Wünsche versuchen wir zu berücksichtigen.

T

Trägerschaft

Zumy Birgli wird durch die zumy ag betrieben.

Transporte

Transporte (inkl. Arzt, Therapien) können durch zumy Birgli organisiert, durchgeführt und in Rechnung gestellt (vgl. Tarifliste) werden. Bei frühzeitiger Bekanntgabe des Termins wird bei weiteren Fahrten der SRK-Fahrdienst oder andere Dienstleister angeboten. Angehörige, welche gewisse Transporte übernehmen möchten, melden das bitte beim Pflegepersonal der betreffenden Wohngruppe.

TV/Telefon

Siehe unter Installationen.

Die Zimmer haben einen Kabelfernsehanschluss vom Kabelfernsehen Bördeli. Die Smart Card wird vom Alterswohnheim zur Verfügung gestellt.

V

Versicherungen

Über unsere Versicherungspolice sind BW wie folgt mitversichert:

Hausrat: bis zu CHF 1'000'000.--(ohne Diebstahl ausser Haus)
Selbstbehalt: CHF 1'000.—, bei Elementarschäden 10 % mind. CHF 2'500.—
max. CHF 50'000.—

Privathaftpflicht: bis CHF 10 Mio., Selbstbehalt: CHF 200.—

Die Kostenbeteiligung wird monatlich, gemäss Tarifliste, in Rechnung gestellt.

Vorsorgeauftrag

Wir empfehlen Ihnen möglichst noch vor dem Eintritt einen Vorsorgeauftrag zu erstellen und mitzubringen.

W

Wäsche

Die Bett- und Frottierwäsche wird Ihnen zur Verfügung gestellt, die Benutzung ist im Grundtarif inbegriffen. Sämtliche Wäsche wird in unserer Institution gewaschen.

Ihre Privatwäsche wird genämelt. Wir bitten Sie, neue Kleidungsstücke an uns abzugeben, damit wir sie nämeln können.

Für Kleidung, welche mit dem Norovirusprogramm aufgrund von Infektionen gewaschen werden müssen und dabei eingehen, übernimmt das zumy Birgli keine Haftung.

Z

Zahnärztliche Jahreskontrolle

Wir bitten Sie, die jährliche Kontrolle selbständig mit Ihrem Zahnarzt abzumachen.