

zumasy Rosenau

Wohnen mit Dienstleistungen (WmD) Informationen A - Z



Klostergässli 3
3800 Matten
www.zumasy.ch
033 826 05 00

zumsy Rosenau

Wohnen mit Dienstleistungen (WmD) Informationen A - Z

A

Alltagsgestaltung und Aktivierung

Folgende Angebote des zumsy Rosenau stehen Ihnen zur Verfügung.

- Wochenprogramm (Werken, Turnen und Gedächtnistraining, Musik, Vorlesen, Gottesdienst etc.)
- Anlässe wie Konzerte, Kino, Weihnachtsfeier

Nach Ihrem Eintritt werden sich unsere beiden Aktivierungsfachfrauen bei Ihnen vorstellen und das Angebot erläutern.

Angebot

- 6 Wohnungen à 1½- Zimmer, ca. 31 m²
- 6 Wohnungen à 1½- Zimmer, ca. 39 m²
- 2 Wohnungen à 1½- Zimmer, ca. 44 m²
- 6 Wohnungen à 2½- Zimmer ca. 57 m² (für 1-2 Personen)
- 24-Stunden-Notruf und professionelle Pflege durch eigenes Spitexteam

Verschiedene Dienstleistungspakete sowie einzelne Dienstleistungen (genau Ausführung siehe unter D)

Anmeldung bei der Einwohnergemeinde

Melden Sie sich bereits vor Ihrem Eintritt bei der Einwohnerkontrolle der Gemeinde Matten an.

Ihre neue Adresse: Frau/Herr, Klostersgässli 3, 3800 Matten b. Interlaken

Apotheke und Medikamente

Sobald Sie das Medikamentenmanagement der Spitex zumsy Rosenau in Auftrag geben, übernimmt diese die Kontrolle und Nachbestellung Ihrer Medikamente bei der jeweiligen Apotheke. Ein Wechsel zur Vertragsapotheke der zumsy Rosenau ist erwünscht und wird spätestens bei Übertritt ins Heim zwingend.

Arztwahl

Es besteht freie Arztwahl. Sie entscheiden, ob Sie weiterhin durch Ihren Hausarzt oder durch unseren Heimarzt Dr. Hannes Balmer betreut werden möchten.

Er führt ca. alle zwei Monate eine Arztvisite in den Wohnungen durch.

Arzt- und Therapiebesuche

Mitarbeitende der Spitex können Sie nur bei genügend Kapazität begleiten und betreuen. Diese Dienstleistung wird Ihnen in Rechnung gestellt.

Aufnahmekriterien

Das WmD ist ideal für Sie, wenn Sie noch selbständig und auf leichte Pflege angewiesen sind.

B

Besuche und Besucher

Es gibt keine festen Besuchszeiten. Sie entscheiden selber ob und wann Sie Besucher empfangen möchten.

Briefkasten

Sie verfügen über einen eigenen Briefkasten. Die Briefkastenanlage befindet sich im Eingangsbereich des Wohnen mit Dienstleistungen.

C

Coiffeure

Einmal wöchentlich besteht in unserer Institution die Möglichkeit zu einem internen Coiffeure Besuch. Die Anmeldung erfolgt über die Spitex oder durch Sie persönlich.

D

Dienstleistungen und Dienstleistungspauschale

Wir bieten Ihnen eine Dienstleistungspauschale an, welche nicht ausbedungen werden kann und zusätzlich zur Miete bezahlt werden muss.

Dienstleistungspauschale (vgl. auch Tarif- und Preisliste)

- Notruf inkl. Vorhaltekosten Personal, 24 Std. mit einer Interventionszeit von 15 Minuten durch Pflegefachperson oder Pflegeassistentz
- 1 Std. hauswirtschaftliche Leistungen pro Woche und Person (Sichtreinigung)
- Vorrecht zur Aufnahme in stationäre oder vorübergehende Pflege im Alterswohnheim (freie Kapazität vorausgesetzt)
- Teilnahme Alltagsgestaltung und Aktivierung
- Tägliches Mittagessen im Alterswohnheim

Weitere von uns angebotene Dienstleistungen sehen Sie auf unserem Tarif- und Preisliste.

E

Essen und Trinken

Sofern Sie Mahlzeiten in unserem Speisesaal einnehmen, wird Sie der Küchenchef oder sein Stellvertreter in den ersten Tagen nach Ihrem Eintritt besuchen um mit Ihnen Ihre Wünsche, Allergien, Diäten etc. zu besprechen.

Angehörige und Gäste

Angehörige oder Gäste sind jederzeit herzlich bei uns willkommen mit Ihnen die Mahlzeiten einzunehmen. Ihre Bestellung nehmen wir gerne bis 09:00 Uhr unter der Telefonnummer 033 826 05 80 entgegen.

Cafeteria

Die Cafeteria ist jeweils von 15:00 – 17:00 Uhr geöffnet. In dieser Zeit servieren wir Ihnen und Ihrem Besuch gerne Getränke und eine kleine Auswahl an Snacks.

Menuplan

Jeweils am Freitag erscheint der Menuplan für die nächste Woche. Änderungswünsche für das Mittagessen nehmen wir gerne bis jeweils um 09:00 Uhr, für das Abendessen bis um 13:30 Uhr in der Cafeteria entgegen. Die Mitarbeitenden in der Cafeteria werden Sie bei Eintritt über die Wahlmöglichkeiten beim Essen informieren.

Einrichtung

Alle Wohnungen sind hell, modern und zweckmässig konzipiert. Sie sind schwellenlos, mit einem Etagenlift erreichbar und verfügen über eine kleine Küche, eine behindertengerechte Nasszelle mit Dusche/WC, Notruftaster und Türöffner mit Gegensprechanlage. Eingerichtet sind sie mit einem Pflegebett, Leselampe sowie Gardinen an den Fenstern. Sie sind über Notruftaster mit dem Alterswohnheim verbunden und verfügen über einen Haustüröffner mit Gegensprechanlage.

Entsorgung

Der Hauskehricht können Sie in zugebundenen, gebührenpflichtigen Kehrichtsäcken an festgelegten Tagen an die Strasse stellen.

Papier, Karton, PET, Glas Batterien, Elektroschrott, Alteisen etc. können Sie in Haushaltsmengen an der dafür bezeichneten Stelle im Untergeschoss des Hauses deponieren. Die Entsorgung durch den Technischen Dienst ist in der Dienstleistungspauschale inbegriffen.

F

Fitnessraum

Im Gebäude befindet sich ein Fitnessraum mit speziellen Geräten für betagte Menschen. Nach einer einmaligen Instruktion durch einen Physiotherapeuten dürfen Sie diesen Raum selbständig und gratis nutzen.

Fusspflege

Einmal wöchentlich besteht in unserer Institution die Möglichkeit zu einem Fusspflegebesuch. Die Anmeldung erfolgt über die Spitex oder durch Sie persönlich.

G

Garten

Um das Gelände der zumsy Rosenau führt ein ebener Fussweg welcher auch für Spaziergänge mit Rollator oder Rollstuhl geeignet ist. Verschiedene Sitzbänke laden zusätzlich zum Verweilen ein.

Geschenke ans Personal

Die Mitarbeitenden dürfen im Zusammenhang mit ihrer beruflichen Tätigkeit, keine Geschenke annehmen. Sie haben ihre Unbefangenheit zu wahren.

Trinkgelder/Geldspenden geben Mitarbeitende bei der Administration ab. Die Mitarbeitenden bestimmen selber über den Einsatz der Personalkassengelder.

Glauben

Das Wohnen mit Dienstleistungen ist konfessionell offen und wird politisch neutral geführt. Es werden alle Religionen respektiert und die Glaubensfreiheit wird gewährleistet.

Gottesdienst

Alle zwei Wochen wird im Alterswohnheim eine Andacht angeboten, die von einem evangelisch-reformierten Pfarrer abgehalten wird.

Gutscheine

Am Empfang oder der Cafeteria verkaufen wir Ihnen gerne Gutscheine für Coiffeure oder Cafeteria.

H

Haustiere

Das Halten von Hunden und Katzen in der eigenen Wohnung ist bei uns nur nach Absprache erlaubt. Gestattet sind Kleintiere in Käfigen und Fische. Der Aufenthalt des Tieres ist nur solange erlaubt, wie Sie selbständig für dieses sorgen könne und andere Mitbewohnende nicht gestört werden. Verändert sich Ihr Gesundheitszustand und können Sie das Tier nicht mehr betreuen, sind Ihre Angehörigen, Kontaktpersonen oder gesetzliche Vertreter für eine Umplatzierung verantwortlich.

Homepage

Unter www.zumsy.ch finden Sie die wichtigsten Angaben über uns und unsere Angebote.

I

Installationen

Die Wohnungen sind mit Telefon-, Radio-, Internet- und Kabelfernsehanschlüssen ausgestattet. Für die Installation der Geräte sind Sie selber verantwortlich. Das Telefon können sie an der Telefon-Hauptverteilungsanlage des Alterswohnheims anschliessen lassen wobei die Telefon-Nummern vorgegeben sind. Eine Abrechnung der Gesprächsgebühren erfolgt ohne Aufschlag nach den Tarifen des Anbieters. Sie haben aber auch die Möglichkeit Ihre eigene Telefonnummer zu behalte und den Anschluss umzumelden.

J

K

Kleider

Bei Eintritt muss Ihre Kleidung nur dann beschriftet werden, wenn Sie auch durch uns gewaschen werden soll.

Kontaktperson

Sie bestimmen vor dem Eintritt eine Kontaktperson, welche Sie im Notfall persönlich beraten kann und gegebenenfalls auch als ihre gesetzliche Vertretung handeln kann.

L

M

Meldepflicht

Wenn Sie über Nacht abwesend sind oder an vereinbarten Mahlzeiten nicht teilnehmen möchten, bitten wir Sie, sich im Alterswohnheim abzumelden.

Möbel

Ihre Wohnung verfügt über ein Pflegebett, Gardinen an den Fenstern und Einbauschränke im Eingangsbereich. Die restliche Wohnung richten Sie mit Ihren eigenen Möbeln ein. Der Unterhalt und Ersatz Ihrer Möbel liegt in Ihrer Verantwortung.

N

Notruf

Sämtliche Wohnungen sind mit einem Notruf mit 24-Stunden Bereitschaftsdienst an 365 Tagen pro Jahr ausgerüstet.

O

Öffentlicher Verkehr

- Linie 104 Ortsbus Interlaken bis Haltestelle Kesslergasse
- Linie 102 bis Haltestelle Sonnenhof

P

Parkplätze

Vor dem Eingang stehen einige kostenlose Parkplätze zur Verfügung. Die Anzahl ist beschränkt.

Patientenverfügung

Wir empfehlen Ihnen eine Patientenverfügung zu erstellen und beim Eintritt eine Kopie abzugeben. Liegt keine vor, gehen wir automatisch von einem Rea Nein-Status aus (keine Herzmassage bei akutem Herzversagen). Wünschen Sie einen Rea Ja-Status, so müssen Sie beim Eintritt ausdrücklich darauf hinweisen. Das zumsy Rosenau verfügt allerdings über keinen Defibrillator.

Pflegeprodukte

In der Regel besorgen Sie oder Ihre Angehörigen die persönlichen Pflegeprodukte. Im Notfall oder bei Engpässen geben wir Pflegeprodukte gegen Verrechnung ab.

Physiotherapie

Sollten Sie eine Verordnung zur Physiotherapie erhalten, werden wir diese für Sie organisieren. Der Physiotherapeut wird Sie eventuell in Ihrer Wohnung oder im Fitnessraum besuchen.

Q

R

Rauchen

Das Rauchen in den Wohnungen und im ganzen Haus ist nicht erlaubt. Wenn Sie auf den Balkonen rauchen, nehmen Sie bitte Rücksicht auf Ihre Nachbarn.

S

Sicherheit

Das Wohnen mit Dienstleistungen verfügt über eine Brandmeldeanlage und alle Wohnungen sind mit Brandmeldern ausgestattet. Beim Anzünden von Kerzen ist besondere Vorsicht geboten.

Die Haustür wird von 21:00 bis 06:00 Uhr automatisch verschlossen, kann aber mit dem Wohnungsschlüssel geöffnet werden.

Sterben und Tod

Gemeinsam mit Ihren betreuenden Ärzten setzen wir uns für eine adäquate Umsetzung von Palliative Care ein. Ihre Wünsche versuchen wir zu berücksichtigen.

Spitex

Ein hauseigenes Spitexteam übernimmt bei Bedarf die von Ihnen gewünschte und vom Arzt verordnete Pflege. Die Tarife richten sich nach den kantonalen Vorgaben.

Die Spitexleistungen werden hauptsächlich von der Spitex zumsy Rosenau erbracht. Externe oder private Spitexorganisationen können in speziellen Pflegesituationen und in Absprache mit der Teamleitung der Spitex zugezogen werden. In diesem Fall trägt die Spitex zumsy Rosenau die Hauptverantwortung.

T

Trägerschaft

Das Alterswohnheim zumsy Rosenau und das Wohnen mit Dienstleistungen werden durch die zumsy ag betrieben.

Transporte

Transporte können nur in Ausnahmefällen und gegen Bezahlung von uns übernommen werden (Preise vgl. Tarif- und Preisliste)

TV/Telefon

Siehe unter Installationen

U

V

Versicherungen

Die Versicherung des mitgebrachten Mobiliars liegt in Ihrer Verantwortung. Sie müssen sich verpflichten, eine Privathaftpflichtversicherung abzuschliessen oder weiterzuführen und bei Vertragsabschluss eine Kopie der Police abzugeben.

Vorsorgeauftrag

Wir empfehlen Ihnen möglichst noch vor dem Eintritt einen Vorsorgeauftrag zu erstellen und mitzubringen.

W

Wäsche

Die Waschküche verfügt über zwei Waschmaschinen, zwei Tumbler sowie über einen Secomat und genügend Wäscheleinen. Sie teilen sich die Waschküche mit den anderen Mietern.

Wohnungspauschale (vgl. Tarif- und Preisliste)

Die Wohnungspauschale beinhaltet folgendes:

- Moderne Wohnung mit Küche, Nasszelle mit Dusche, Pflegebett, Leselampe, Gardinen
- Nebenkosten (Strom, Heizung, Wasser, Abwasser, Entsorgungsgrundgebühren)
- Internet-, Telefon- und Kabelfernsehanschluss (Abonnemente und Gebühren zu Ihren Lasten)
- Kellerabteil pro Wohnung ca. 4.2 m²
- Waschküche mit zwei Waschmaschinen/Tumblern und Wäschetrocknungsvorrichtung
- Moderne Brandmeldeanlage zur Überwachung von Rauch, Gas und Feuer

X

Y

Z

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.